

MAPA DE PROCESOS DE AFEAVA

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA Y
OPERATIVA

CAPTACIÓN DE
FONDOS

RELACIONES
INSTITUCIONALES Y
ALIANZAS

COMUNICACIÓN
EXTERNA

PROCESOS OPERATIVOS

ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS Y
DISEÑO DE PROYECTOS

ACOGIDA, ASESORAMIENTO, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN

VALORACIÓN INTEGRAL Y
ELABORACIÓN DEL PAI

POBLACIÓN MAYOR DE 65 AÑOS

ATENCIÓN A SOCIOS/AS

ATENCIÓN A PERSONAS
SOCIAS CON DETERIORO
COGNITIVO

ATENCIÓN A CUIDADORES/AS
SOCIOS DE PERSONAS CON
DENENCIAS

P. DE PREVENCIÓN Y DIAGNÓSTICO INICIAL "ACTIVA TU MENTE"

FISIOTERAPIA

PODOLOGIA

BANCO DE MATERIALES

BIBLIOTECA

TRAMITACION DE AYUDAS

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA EN C. DE DÍA

UNIDAD DE RESPIRO

UNIDAD DE MEMORIA

FISIOTERAPIA EN DOMICILIO

OCIO Y TIEMPO LIBRE

APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL

APOYO A FAMILIAS

BAJA DEL SERVICIO

GESTIÓN DE RRHH

COMUNICACIÓN
INTERNA

GESTIÓN ECONÓMICO
FINANCIERA

MANTENIMIENTO, COMPRAS Y
GESTIÓN DE PROVEEDORES

FORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS DE APOYO O SOPORTE

EVALUACIÓN, APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS: NECESIDADES Y EXPECTATIVAS