



PROPUESTA FORMATIVA PARA LAS AFA'S

Desde AFEAVA creemos importante aunar todos los criterios que conlleva gestionar y administrar las Asociaciones que intervienen con personas con demencias, pertenecientes a la Federación Extremeña y a la Confederación Española de Alzheimer. Esto nos puede servir de vía para la consecución de objetivos comunes, o incluso reconocer la unidad asociativa.

Somos conscientes de que las formaciones realizadas desde nuestras Asociaciones, normalmente están destinadas a la intervención con las personas con demencias, dejando en el olvido la parte de gestión y administración, algo que dificulta (en algunas ocasiones) el avance en sí mismo de nuestras Asociaciones.

AFEAVA cuenta con una estrella de Gestión de Calidad con GRUPO DEVELOP, es por ello que proponemos realizar estas formaciones con ellos, quienes nos están sirviendo de guía para mejorar la calidad de nuestros servicios.

➤ **PROYECTO FORMATIVO:** “LA GESTIÓN POR PROCESOS EN UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL: IMPACTO DE LOS ODS”

➤ **PARTICIPANTES:**

- Técnicos responsables de áreas de gestión.
- Técnicos de proyectos o programas.
- Personas responsables de áreas o actividades habituales en una organización.

➤ **OBJETIVOS:**

- Adquirir conocimientos relacionados con la gestión por procesos y cómo éstos afectan a la contribución de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.
- Adquirir los conceptos fundamentales que permitan desarrollar una gestión por procesos de forma alineada con la estrategia y la contribución a los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: mapa, ficha de proceso, formatos, procedimientos, indicadores, etc.
- Aprender a definir los documentos básicos de la gestión por procesos: el Mapa de Procesos, ficha de proceso, procedimientos, diagramas de flujo, indicadores y estándares de calidad.

➤ **METODOLOGÍA: Presencial (Sede AFEAVA. Hervás, Cáceres)**

- **1 sesión:** Miércoles 09.11.22, de 14:00h a 20:00h
- **2 sesión:** Jueves 10.11.22, de 9:00h a 14:00h





➤ **PROGRAMA:**

1. ASPECTOS INTRODUCTORIOS

- a. Definición de gestión de una organización. Cómo contribuimos a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- b. Estructura de gestión de una organización.
- c. La predisposición al cambio y a la mejora continua.
- d. El Ciclo de Mejora Continua (Deming).
- e. ¿Por qué la gestión por procesos?

2. EL ENFOQUE DE PROCESOS

- a. Definición de proceso.
- b. Diferencia entre proceso y procedimiento.
- c. Elementos básicos de un proceso.
- d. Elementos lógicos de un proceso.
- e. Los actores de un proceso.
- f. ¿Qué es un Sistema de Gestión por procesos?
- g. Clasificación de los procesos.
- h. El Mapa de Procesos.
- i. La gestión y la documentación del Mapa de Procesos.
- j. La Ficha de Procesos. Cómo alinear los procesos con los objetivos estratégicos y los ODS.
- k. El procedimiento.
- l. Los formatos.
- m. El diagrama de flujo.

3. MEDICIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS

- a. Medición de indicadores y cuadro de mando integral.
- b. Las propuestas de mejora y sugerencias,
- c. Grupos de mejora.
- d. Revisiones del sistema de gestión y de los procesos.
- e. Auditorías internas.
- f. Auditorías externas.

4. EJERCICIOS PRÁCTICOS



- **CRITERIOS DE SELECCIÓN:** Los criterios de selección para las **7 plazas vacantes**, serán el orden de llegada de inscripción de la solicitud.
- **CONTACTO:** AFEAVA: afeava@afeava.org.
- **PRECIO:** Gratuito

SOLICITUD	
NOMBRE:	
APELLIDOS:	
DNI:	
LOCALIDAD:	
EMPRESA/ASOCIACIÓN/ ORGANISMO:	
PERFIL PROFESIONAL:	

Si estás interesado o interesada en la realización de esta acción formativa, sólo tienes que rellenar el cuadro de solicitud y enviarlo al contacto que se indica.

